

Spett.le
Energia & Teleriscaldamento
Obereggen società cooperativa
Obereggen, 31
39050 Nova Ponente (BZ)

Indirizzo e-mail:
erich@hotelcristal.com

Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni

Il/la sottoscritto/a
(cognome e nome / ragione sociale), in veste di,
C.F., P.IVA,
residente / con sede nel comune di, provincia di, CAP
....., via, n., numero di telefono
....., indirizzo e-mail, con la presente

con riferimento al contratto di fornitura intestato a:

indirizzo di fornitura:

indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

..... o indirizzo telematico:

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

un reclamo una richiesta di informazioni

(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della fornitura:

riscaldamento

raffrescamento

fornitura di acqua calda igienico sanitaria

uso di processo

(barrare la casella con la voce di interesse)

segnala quanto segue:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

.....,

.....

Firma